Formularz [SOP-O-FPS 11/](#F_11_4_T)2

Data wydania: 25.07.2022

Wydanie: 11

**FORMULARZ DLA SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ / ZWROT TOWARU**

*(PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY/ ZWROTU)*

|  |
| --- |
| **1. Informacja dotyczącą składającego reklamację/ zwracającego**Nazwisko/organizacja/firma …………………………………………………………………………………………………………Adres, kod pocztowy, miasto, kraj …………………………………………………………………………………..………………Nr telefonu, faksu, e-mail …………………………………………………………………………………………………….………Informacje dotyczące osoby działającej w imieniu składającego reklamację/ zwracającego (jeśli ma to zastosowanie)…………………………………………………………………………………………………………………..……………………..Osoba do kontaktów (jeśli jest inna od podanej powyżej) …………………….………………………………………………… |
| **2. Rodzaj** □ reklamacja □ zwrot |
| **3. Przyczyna** □ ilościowa □ jakościowa |
| **4. Powód** □ brak w dostawie □ krótka data ważności □ nadwyżka w dostawie □ towar niezamawiany □ uszkodzone opakowanie □ niezgodność serii/ daty ważności □ uszkodzony produkt □ nieprawidłowe warunki transportu □ inny opisać:…………………………………………………………………………………………………………………..……………………..…………………………………………………………………………………………………………………..…………………….. |
| **5. Uwagi /napotkany problem (opis)**…………………………………………………………………………………………………………………..……………………..…………………………………………………………………………………………………………………..……………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………….Firma dostarczająca …………………………………………………………………………………………………………………Nr listu przewozowego ……………………………………………………………………………………………………………… |
| **6. Opis wyrobu** |
| **Lp.** | **Nazwa produktu / gramatura** | **Nr partii/serii** | **Termin przydatności** | **Numer faktury** | **Reklamowana ilość wyrobu**  |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| **7. Proponowany sposób załatwienia reklamacji** …………………………………..………………………………………… |
| **8. Załączniki**Wykaz załączonych dokumentów …………………………………….……………………………………………………………… |
| **9. Warunki zwrotu (nie dotyczy reklamacji jakościowej)**Opakowanie jednostkowe nie jest uszkodzone i otwierane.Zwracane wyroby opakowane są w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem.Wyroby nie są oklejone obcymi etykietami i metkami.Przed wysłaniem zwrotu należy skontaktować się z Przedstawicielem Handlowym, celem jego akceptacji.**BRAK spełnienia ww. warunków może skutkować odmową przyjęcia zwrotu.** |
| **10. Oświadczenie****Oświadczam, że zwracany towar był przechowywany zgodnie z warunkami określonymi na opakowaniu.**□ **TAK** □ **NIE** |
| **11. Data i czytelny podpis składającego reklamację:****Data** ………………………………………… Podpis …………………………………………………………………….. |